

Algemene voorwaarden

Your Pure Essence

Versie: september 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de diensten en activiteiten van Your Pure Essence.

Mijn uitgangspunt is dat duidelijke afspraken bijdragen aan een fijne, veilige en prettige samenwerking. Daarom vind je hieronder de belangrijkste afspraken rondom het boeken van een sessie, traject of evenement.

Artikel 1 – Begrippen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Your Pure Essence: de onderneming van Marieke Vissering, hierna te noemen: *Your Pure Essence*.

Cliënt: de natuurlijke persoon die een dienst van Your Pure Essence afneemt of deelneemt aan een evenement.

Diensten: alle diensten en activiteiten die door Your Pure Essence worden aangeboden, waaronder individuele sessies en behandelingen, trajecten, ceremonies, vrouwencirkels, groepssessies en andere activiteiten.

Partijen: Your Pure Essence en de cliënt gezamenlijk.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Your Pure Essence en de cliënt.
 2. Door een dienst te boeken of deel te nemen aan een evenement, verklaart de cliënt kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden.
 3. De algemene voorwaarden zijn vóór het sluiten van de overeenkomst beschikbaar voor de cliënt.
 4. Wanneer in een specifieke situatie schriftelijk andere afspraken worden gemaakt, gelden die afspraken voor die betreffende situatie.
-

Artikel 3 – Aanbod en overeenkomst

1. Het aanbod van Your Pure Essence wordt zo duidelijk mogelijk omschreven, inclusief de inhoud, duur en prijs van de betreffende dienst.
 2. Een afspraak of traject wordt in overleg met de cliënt gepland. Na het maken van de afspraak ontvangt de cliënt een afspraakbevestiging per e-mail.
 3. Bij de afspraakbevestiging ontvangt de cliënt de algemene voorwaarden en, wanneer voorafbetaling van toepassing is, een betaallink.
 4. De afspraak is gereserveerd vanaf het moment dat de afspraakbevestiging is verzonden. **De afspraak wordt definitief zodra de betaling is ontvangen.**
 5. Door betaling bevestigt de cliënt de afspraak en gaat zij akkoord met de toepasselijke algemene voorwaarden.
 6. Wanneer de betaling niet binnen de aangegeven betalingstermijn wordt voldaan, kan Your Pure Essence de gereserveerde afspraak laten vervallen. Wanneer mogelijk wordt hierover vooraf een herinnering gestuurd.
 7. Voor online boekingen via een boekingssysteem gelden de stappen en voorwaarden die tijdens het boekingsproces worden weergegeven.
 8. Your Pure Essence kan een aanmelding weigeren wanneer daar een redelijke aanleiding voor bestaat, bijvoorbeeld wanneer deelname naar inschatting van Your Pure Essence niet passend of veilig is.
 9. Evenementen kunnen afhankelijk zijn van een minimumaantal deelnemers. Wanneer een evenement vanwege onvoldoende deelnemers niet doorgaat, ontvangt de cliënt hierover zo snel mogelijk bericht.
-

Artikel 4 – Prijzen en betaling

1. Alle genoemde prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij anders vermeld.
 2. Voor individuele sessies, behandelingen en trajecten ontvangt de cliënt na het maken van de afspraak een afspraakbevestiging met een betaallink.
 3. De betaling dient vóór de afspraak te zijn voldaan, tenzij vooraf anders is afgesproken.
 4. De afspraak is definitief zodra de betaling is ontvangen.
 5. Voor ceremonies en andere evenementen vindt betaling plaats via het daarvoor gebruikte online betaalsysteem. De reservering is definitief zodra de betaling is ontvangen.
 6. Wanneer een betaling niet tijdig wordt voldaan, kan Your Pure Essence de gereserveerde afspraak of deelname laten vervallen.
 7. De annuleringsvoorwaarden uit artikel 5 blijven van toepassing zodra een afspraak of deelname definitief is geboekt.
-

Artikel 5 – Annuleren en verplaatsen door de cliënt

Ik begrijp dat plannen soms veranderen en dat er onverwachte omstandigheden kunnen zijn. Tegelijkertijd wordt een gereserveerde plek of tijd speciaal voor jou vrijgehouden. Daarom gelden de volgende afspraken.

5.1 Individuele sessies en behandelingen

Een afspraak kan kosteloos worden geannuleerd tot **72 uur voor aanvang**.

Bij annulering:

- meer dan 72 uur voor aanvang: geen kosten;
- tussen 72 en 24 uur voor aanvang: 50% van het afgesproken bedrag;
- binnen 24 uur voor aanvang: 100% van het afgesproken bedrag.

5.2 Trajecten

Een individueel traject kan kosteloos worden geannuleerd tot **2 weken voor de start van het traject**.

Bij annulering:

- meer dan 2 weken voor aanvang: geen kosten;
- tussen 2 weken en 1 week voor aanvang: 50% van het totale bedrag;
- binnen 1 week voor aanvang: 100% van het totale bedrag.

5.3 Ceremonies, vrouwencirkels en groepssessies

Een deelname kan kosteloos worden geannuleerd tot **1 week voor aanvang**.

Bij annulering:

- meer dan 72 uur voor aanvang: geen kosten;
- tussen 72 en 24 uur voor aanvang: 50% van het afgesproken bedrag;
- binnen 24 uur voor aanvang: 100% van het afgesproken bedrag.

5.4 Verplaatsen van een afspraak

Wanneer je een afspraak wilt verplaatsen, kun je dit in overleg met Your Pure Essence doen. Wanneer de afspraak binnen de hierboven genoemde annuleringstermijn wordt verplaatst, kan het oorspronkelijke tarief van toepassing blijven.

Ik probeer hierin altijd mee te denken wanneer de omstandigheden daarom vragen.

5.5 Niet verschijnen

Wanneer je zonder bericht niet verschijnt op een afspraak of evenement, wordt dit gezien als een annulering binnen de kortste annuleringstermijn en kan 100% van het afgesproken bedrag in rekening worden gebracht.

Artikel 6 – Annulering of wijziging door Your Pure Essence

Soms kan het voorkomen dat een afspraak of evenement door omstandigheden aan de kant van Your Pure Essence niet kan doorgaan.

Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn bij ziekte, overmacht of andere onvoorziene omstandigheden. In dat geval wordt zo snel mogelijk contact opgenomen met de cliënt.

Bij een individuele afspraak wordt in overleg een nieuwe afspraak gepland.

Wanneer een evenement niet kan doorgaan, wordt waar mogelijk een nieuwe datum aangeboden. Wanneer een nieuwe datum niet passend is of het evenement niet wordt verplaatst, wordt het reeds betaalde bedrag terugbetaald.

Wanneer een evenement afhankelijk is van een minimumaantal deelnemers, kan Your Pure Essence besluiten het evenement te annuleren wanneer dit minimum niet wordt bereikt.

Artikel 7 – Gezondheid en veiligheid

De diensten van Your Pure Essence zijn gericht op ontspanning, lichaamsbewustzijn, persoonlijke ontwikkeling, energetisch werk en het creëren van ruimte voor reflectie en ervaring.

De diensten van Your Pure Essence zijn **geen medische of psychologische behandelingen** en vervangen geen medische of psychologische zorg.

1. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van informatie die relevant kan zijn voor een veilige deelname of behandeling.
 2. Wanneer er sprake is van een medische aandoening, zwangerschap, medicijngebruik of andere omstandigheden waarover twijfel bestaat, wordt geadviseerd vooraf te overleggen met een arts of andere bevoegde zorgverlener.
 3. Your Pure Essence kan een behandeling of deelname weigeren of beëindigen wanneer dit naar haar oordeel nodig is voor de veiligheid of het welzijn van de cliënt.
 4. De cliënt is vrij om tijdens een sessie of ceremonie aan te geven wanneer iets niet prettig voelt of wanneer zij wil stoppen.
 5. Bij twijfel over deelname is het altijd mogelijk om vooraf contact op te nemen met Your Pure Essence.
-

Artikel 8 – Ceremonies en energetisch werk

Een ceremonie of energetische sessie is een persoonlijke ervaring. Iedereen kan deze op een andere manier ervaren.

Er worden geen specifieke resultaten of ervaringen beloofd. Wat iemand tijdens een ceremonie of sessie ervaart, kan verschillen van persoon tot persoon. De cliënt hoeft niets te forceren en mag op ieder moment aangeven wanneer iets niet prettig voelt.

Bij bepaalde vormen van energetisch werk of ceremonies kunnen aanvullende aandachtspunten gelden. Wanneer dit van toepassing is, wordt dit vooraf met de deelnemer gedeeld.

Artikel 9 – Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid

1. Your Pure Essence voert haar werkzaamheden met zorg en aandacht uit. De overeenkomst betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
 2. De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor keuzes die zij maakt en voor haar eigen handelen tijdens en na een sessie, behandeling, traject of evenement.
 3. Your Pure Essence geeft geen garantie op een bepaald resultaat of een bepaalde ervaring.
 4. Your Pure Essence is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt die relevant was voor de betreffende dienst.
 5. Your Pure Essence is niet aansprakelijk voor schade die redelijkerwijs niet aan haar kan worden toegerekend.
 6. Iedere aansprakelijkheidsbeperking geldt uitsluitend voor zover dit volgens de wet is toegestaan.
-

Artikel 10 – Persoonlijke informatie en privacy

1. Persoonlijke informatie die de cliënt in het kader van een dienst met Your Pure Essence deelt, wordt vertrouwelijk behandeld.
2. Your Pure Essence verwerkt persoonsgegevens volgens de geldende privacywetgeving.
3. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens staat in de privacyverklaring van Your Pure Essence.

Privacyverklaring: [Klik hier.](#)

4. Wanneer de cliënt informatie of documenten wil ontvangen die betrekking hebben op haar eigen traject of sessies, kan zij hiervoor contact opnemen met Your Pure Essence.
-

Artikel 11 – Klachten

Ik vind het belangrijk dat je je vrij voelt om aan te geven wanneer iets niet goed voelt of wanneer je ergens niet tevreden over bent.

1. Een klacht kan schriftelijk of per e-mail worden gemeld bij Your Pure Essence.
2. Omschrijf de klacht zo duidelijk mogelijk, zodat ik goed kan begrijpen wat er is gebeurd.
3. Your Pure Essence neemt iedere klacht serieus en probeert samen met de cliënt tot een passende oplossing te komen.
4. Het indienen van een klacht ontslaat de cliënt niet automatisch van een betalingsverplichting.
5. Wanneer we er samen niet uitkomen, is Nederlands recht van toepassing.

Klachtenregeling: [Klik hier.](#)

Artikel 12 – Cadeaubonnen

1. Cadeaubonnen van Your Pure Essence worden op papier verstrekt.
 2. Een cadeaubon kan worden gebruikt voor het geldbedrag vernoemd op de bon.
 3. Een cadeaubon kan niet worden ingewisseld voor contant geld.
 4. Een cadeaubon kan in overleg door een ander worden gebruikt.
 5. Cadeaubonnen hebben geen vervaldatum, tenzij bij aankoop uitdrukkelijk anders is vermeld.
-

Artikel 13 – Herroepingsrecht bij online aankopen

Wanneer een dienst online wordt geboekt, kunnen wettelijke regels rondom het herroepingsrecht van toepassing zijn. Of en hoe het herroepingsrecht geldt, hangt onder andere af van het soort dienst en het moment waarop de dienst wordt uitgevoerd.

Wanneer het herroepingsrecht van toepassing is, ontvangt de cliënt hierover de informatie die wettelijk verplicht is. Voor online geboekte evenementen en diensten worden de eventuele uitzonderingen en voorwaarden rondom het herroepingsrecht voorafgaand aan de aankoop duidelijk vermeld.

Artikel 14 – Wijzigingen

Your Pure Essence kan deze algemene voorwaarden aanpassen wanneer dat nodig is, bijvoorbeeld wanneer het aanbod of wet- en regelgeving verandert.

Op een bestaande overeenkomst blijft de versie van de algemene voorwaarden van toepassing die gold op het moment waarop de overeenkomst tot stand kwam, tenzij de wet anders bepaalt.

De meest recente versie is beschikbaar via de website van Your Pure Essence.

Artikel 15 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen Your Pure Essence en de cliënt is Nederlands recht van toepassing.

Wanneer er een geschil ontstaat, proberen partijen eerst samen tot een passende oplossing te komen.

Your Pure Essence

Marieke Vissering

KVK-nummer: 85367249

E-mail: info@mariekevissering.nl

Website: <http://your-pure-essence.nl/>

Versie: september 2026